



Nürnbergers Gesundheit in besten Händen

Qualität und Effizienz eG, Vogelsgarten 1, 90402 Nürnberg

PRESSEMITTEILUNG des Gesundheitsnetzes QuE eG Nürnberg

Die „guten Geister“ in der Arztpraxis haben das Wort: Wie geht es ihnen?

Das Nürnberger Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG führte als erstes Praxisnetz eine Befragung unter seinen Medizinischen Fachangestellten durch.

Nürnberg, 29.05.2015: Das Gesundheitsnetz QuE Nürnberg stellt die Praxisteams der Mitgliedspraxen in den Mittelpunkt und fragte Ende 2014 mit einer schriftlichen Befragung nach deren Zufriedenheit und deren beruflichen Wünschen im Praxisnetz. Es wurde deutlich, dass den Mitarbeiterinnen in den Praxen vor allem eine angemessene Wertschätzung für ihre tägliche Arbeit mit den Patientinnen und Patienten wichtig ist.

Die Medizinischen Fachangestellten sind wesentlicher Bestandteil einer jeden Arztpraxis, sowohl im Hinblick auf die Praxisorganisation als auch auf die Patientenbetreuung. Als erste Kontaktperson für Patienten sind sie der Dreh- und Angelpunkt einer Praxis und nehmen somit eine zentrale Rolle für eine optimale Versorgung ein.

Aus diesem Grund hat das Gesundheitsnetz QuE Nürnberg in Kooperation mit dem Lehrstuhl für Versorgungsmanagement der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg erstmalig eine Mitarbeiterbefragung in den insgesamt 69 QuE-Mitgliedspraxen durchgeführt. Intention war es, Ansatzpunkte für eine bessere Unterstützung der Praxen zu erfahren und die tatsächlichen Herausforderungen der Praxismitarbeiterinnen zu erkennen.

Die schriftliche Befragung wurde an 331 MFAs adressiert, die fünf Wochen Zeit für ihre Antwort hatten. Insgesamt antworteten 164 Befragungsteilnehmer, was einer Rücklaufquote von 49,5 Prozent entspricht.

Die Untersuchungen zeigten eine durchschnittlich positive Bewertung der Arbeitszufriedenheit, insbesondere mit Kollegen und Mitarbeitern sowie der Menge an übertragener Verantwortung. Die geringste Zufriedenheit zeichnete sich in den Bereichen „Einkommen“ und „Anerkennung für die Arbeit“ ab. Der eigenen Arbeit wird aus Sicht der MFAs hohe Bedeutsamkeit, vor allem in der Patientenbetreuung, beigemessen.

Gleichzeitig zeigte sich, dass sich die Mitarbeiterinnen gerne und motiviert fort- und weiterbilden. Die Praxisteammitglieder sehen insbesondere in der Organisation von gemeinsamen Schulungen einen persönlichen Mehrwert durch die Mitgliedschaft ihrer Praxis am Gesundheitsnetz.



Dr. med. Veit Wambach (Vorstandsvorsitzender)
Dr. med. Volkmar Männl (Stv. Vorstand)
Dr. med. Andreas Lipécz (Stv. Vorstand)
Dr. med. Manfred Schmidt (Vorsitzender Aufsichtsrat)

Volks- und Raiffeisenbank Nürnberg
IBAN: DE28 7606 0618 0200 0018 21
BIC: GENODEF1N02
Steuernummer: 241 / 106 / 60363

Qualität und Effizienz eG
Sitz Nürnberg
Registergericht Nürnberg
GnR 293



Von der KVB „Anerkanntes Praxisnetz“ nach § 87b Absatz 4 SGB V



Nürnbergers Gesundheit in besten Händen

QuE unterstützt die Praxisteams neben diesen Schulungen auch durch einen MFA-Kreis zum Austausch zwischen den Praxen, durch einen Praxisteamnewsletter und einem Netzbüro als Ansprechpartner für alle Fragen im Praxisalltag. Auf Basis dieser Ergebnisse wird das Gesundheitsnetz die Angebote an Praxisteams erweitern, um ihnen als wichtigen Teil der täglichen Patientenversorgung die Wertschätzung zuteil werden zu lassen, die sie verdienen.

Das Gesundheitsnetz QuE Nürnberg

In dem 2005 gegründeten und aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord hervorgegangenen Gesundheitsnetz sind 69 Arztpraxen mit 130 Haus- und Fachärzten organisiert. In enger Kooperation mit dem Klinikum und der Stadt Nürnberg, dem Pflegestützpunkt, der Selbsthilfe und weiteren Gesundheitsanbietern aus der Metropolregion organisieren die QuE-Ärzte als Behandlungsteam für jeden ihrer Patienten ein „individuelles Gesundheitsnetz“.

Nähere Informationen zum Gesundheitsnetz QuE unter: www.gesundheitsnetznuernberg.de

Ansprechpartnerin für die Medien:

Merle Ulbrich

Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz Nürnberg eG

Tel. 0911 / 95 66 32 81

E-Mail: merle.ulbrich@que-nuernberg.de



Dr. med. Veit Wambach (Vorstandsvorsitzender)
Dr. med. Volkmar Männl (Stv. Vorstand)
Dr. med. Andreas Lipécz (Stv. Vorstand)
Dr. med. Manfred Schmidt (Vorsitzender Aufsichtsrat)

Volks- und Raiffeisenbank Nürnberg
IBAN: DE28 7606 0618 0200 0018 21
BIC: GENODEF1N02
Steuernummer: 241 / 106 / 60363

Qualität und Effizienz eG
Sitz Nürnberg
Registergericht Nürnberg
GnR 293



Von der KVB „Anerkanntes Praxisnetz“ nach § 87b Absatz 4 SGB V