

Praxisnetz Nürnberg PNN e.V.
Medizinische Qualitätsgemeinschaft

Jahresbericht 2017



Herausgeber:

Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.
Medizinische Qualitätsgemeinschaft
Vogelsgarten 1, 90402 Nürnberg
Telefon: 09 11 95 66 32 80
Telefax: 09 11 95 66 32 79
www.praxisnetznuernberg.de

Inhaltsverzeichnis

Fort- und Weiterbildung im Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.....	3
Qualitätszirkelarbeit	3
Fortbildungen für Medizinische Fachangestellte	3
DMP-Fortbildungen für MFA und Mitgliedsärzte.....	4
PNN-Vollversammlungen 2017: Übersicht über Themen und Inhalte.....	4
20 Jahre Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.	5
CardioNet NORIS	6
Selbsthilfe macht stark	7
Politische Initiativen und Öffentlichkeitsarbeit.....	8
Anhang: Historie PNN e.V im Überblick	9

Eine aktuelle Übersicht
über die Mitglieder des Praxisnetz Nürnberg Nord unter:

www.gesundheitsnetznuernberg.de

Fort- und Weiterbildung im Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.

Kernziel des PNN e.V. ist die Verbesserung der medizinischen Qualität in der ambulanten ärztlichen Versorgung der Region Nürnberg Nord durch die Koordinierung der fachübergreifenden Versorgung. Elementarer Bestandteil der Netzarbeit ist die fortlaufende und unabhängige Schulung/Fortbildung von Mitgliedsärzten und Praxisteammitgliedern.

2017 hat das PNN für seine Mitglieder und deren Praxisangestellte eine Vielzahl von Terminen angeboten, die nachfolgend dargestellt werden.

Qualitätszirkelarbeit

Kern der Netzarbeit ist eine strukturierte Qualitätszirkelarbeit. Bei diesen netzinternen Fortbildungen, die teilweise auch in Form von Fallkonferenzen oder Kleingruppen stattfinden, tauschen sich die Ärztinnen und Ärzte des PNN unter geschulter Moderation regelmäßig über Optimierungsmöglichkeiten der Patientenversorgung aus.

2017 haben 31 PNN-Qualitätszirkel stattgefunden. Neu gegründet hat sich 2017 der QZ Rheumatologie, der zusammen mit Ärztinnen und Ärzten aus dem Klinikum Nürnberg sowie aus dem Praxisnetz Nürnberg Süd durchgeführt wird.

Nachfolgende Übersicht zeigt die aktuellen QZ. In Klammern steht die Anzahl der stattgefundenen Treffen im Jahr 2017:

- QZ Asthma bronchiale (2)
- QZ Diabetes mellitus (3)
- QZ „Hausärzte Knoblauchsland“ (5)
- QZ Intersektorale Pharmakotherapie (3)
- QZ Gastroenterologie (4)
- QZ Geriatrie (3)
- QZ Kardiovaskulärer Risikopatient/KHK (3)
- QZ Neue Formen der Kooperation (3)
- QZ Rheumatologie (2)
- QZ Schilddrüse/Osteoporose (3)

Fortbildungen für Medizinische Fachangestellte

Im Berichtsjahr fanden auch für die Medizinischen Fachangestellten und Auszubildenden verschiedene Fortbildungen und Kursangebote statt. Nachfolgend die Übersicht der stattgefundenen Maßnahmen.

Für alle Veranstaltungen wurden auch Feedbackbögen ausgegeben. Nachfolgend auch eine Darstellung der jeweiligen Weiterempfehlungsrate.

- DMP-Fortbildung Diabetes, Asthma-COPD für Mitglieder und MFA (01.02.2017) – *Weiterempfehlungsquote: Ärzte und MFA jeweils 100%*
- DMP-Fortbildung KHK für MFA (01.02.2017) – *Weiterempfehlungsquote: 100%*
- Qualitäts- und Risikomanagement im Praxisalltag umsetzen (24.05.2017) – *Weiterempfehlungsquote: 95,5%*
- Hygienemanagement für Ärzte und MFA (05.07.2017) – *Weiterempfehlungsquote: 100%*
- Heilmittel richtig verordnen [für Ärzte und MFA] (26.07.2017) – *Weiterempfehlungsquote: 88,2%*

DMP-Fortbildungen für MFA und Mitgliedsärzte

Am 01.02.2017 fand die DMP-Fortbildung zu Diabetes mellitus und Asthma bronchiale / COPD für Netzpraxen statt. 22 Praxen mit knapp 60 Teilnehmern (Ärzte und MFA) konnten zu dieser Veranstaltung begrüßt werden, die von zwei PNN-Mitgliedsärzten (Dr. Florian Braig, Dr. Annette Sauerbeck) vorbereitet und moderiert wurde.

Für die MFA wurde zudem erneut eine Schulung zum DMP-Update KHK durch Herrn Dr. Stadelmann angeboten, an der 12 MFA teilgenommen haben.

Die jährliche Fortbildung zum DMP Koronare Herzkrankheit erfolgte im QZ KHK unter Moderation von Dr. Volkmar Männl.

PNN-Vollversammlungen 2017: Übersicht über Themen und Inhalte

Am 09.05. und 16.11. fanden die Vollversammlungen des PNN e.V. im Jahr 2017 statt. Jeweils 28 Mitglieder konnten zu den Vollversammlungen begrüßt werden. Inhalte und Ergebnisse wurden allen Mitgliedern in Form von Präsentation und Protokollen postalisch bzw. per E-Mail übermittelt.

Themen waren u.a.:

- Die Vorstellung des QZ Intersektorale Pharmakotherapie (Aufgaben, Ziele und Ergebnisse für die Netzarbeit)
- CardioNet NORIS: Vorstellung des Abschlussberichts (s.u.)
- Choosing-Wisely in Deutschland: Tipps für den Praxisalltag
- Update Selbsthilfe durch KISS Mittelfranken: Vorstellung „Junge Selbsthilfe“ sowie Präsentation der SH-Gruppe Depressionen
- 20 Jahre PNN e.V.: Rückblick und neue Projekte
- Betriebliches Gesundheitsmanagement in der Arztpraxis (Impulsvortrag von Dr. Stefan Demel (Facharzt für Neurologie, Psychiatrie und Psychotherapie, TÜV-zertifizierter Betrieblicher Gesundheitsmanager, Kommunikationstrainer)
- Update Borreliose (Dr. rer.nat. Günter Lodderstaedt, synlab Labordienstleistung)

20 Jahre Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.

Die medizinische Qualitätsgemeinschaft Praxisnetz Nürnberg Nord e.V. hat am 23.06.2017 ihr 20-jähriges Jubiläum gefeiert. Zusammen mit Mitgliedsärzten, Praxisteammitgliedern, Mitarbeitern des Netzbüros und Ehemaligen wurde eine Jubiläumsveranstaltung im Historischen Straßenbahndepot St. Peter begangen.

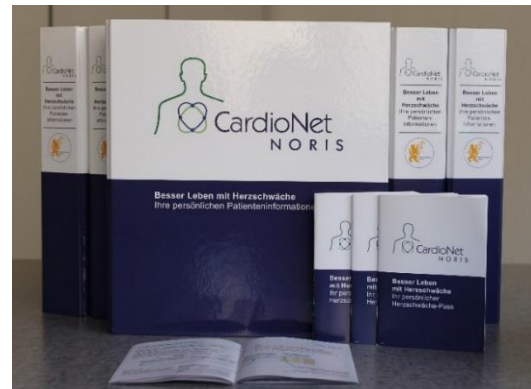
Ein kurzer Überblick über die 20-jährige Historie des gemeinnützigen Vereins wird im Anhang dieses Jahresberichts wiedergegeben.



CardioNet NORIS

Nach drei Jahren Projektlaufzeit wurde die finanzielle Förderung für das sektorenübergreifende Projekt CNN durch das Bayerische Staatsministerium im September 2016 beendet. Im März 2017 wurde der Abschlussbericht dem Bayerischen Staatsministerium übergeben.

Im Mittelpunkt der vielfältigen Interventionen – u.a. wurden mehrere Informations- und Kommunikationsmaßnahmen initiiert – stand die Unterstützung der betroffenen Patienten und deren betreuender Ärzte durch das Ambulante Herzinsuffizienz-Koordinationszentrum im Netzbüro.



Nachfolgend ausgewählte Kennzahlen zu dessen Arbeit:

- 500 HI-Patienten wurde in Kooperation mit dem Klinikum geschult. Mehr als 600 Patienten wurden im Rahmen der CNN-Patiententage informiert/geschult.
- Knapp 1.200 tatsächliche Kontakte gab es im Rahmen der telefonischen Betreuung durch das Netzbüro. Durchschnittliches Alter: 77,45 Jahre. Meldungen an Praxis aufgrund von akuten Gewichtsveränderungen oder weiteren akuten Gründen: 64
- Bewertungen des telefonischen Kontaktes durch AHK (Schulnote; telefonisch von Patienten erfragt): 1,2



Die Netzärzte werden auf Wunsch weiterhin bei der Patientenbetreuung durch das Telefon-Monitoring des Netzbüros unterstützt (v.a. bei bereits eingeschriebenen Patienten).

Auch werden die etablierten Informations- und Schulungsangebote fortgeführt (z.B. die Treffen der Herzinsuffizienz-Selbsthilfegruppe oder die monatlichen CardioNet-Patientenschulungen). Auch der Patienten-Aufklärungsfilm in Form eines „HERZ-USB-Sticks“ – erstellt in Kooperation mit dem Klinikum Nürnberg – ist nach wie vor im Netzbüro erhältlich sowie auf der Homepage im Patientenportal abrufbar.

Selbsthilfe macht stark

Durch eine enge Kooperation mit KISS Mittelfranken unterstützt das PNN die Selbsthilfeaktivitäten in der Region. In regelmäßigen Abständen stellen sich SH-Gruppen in den Ärztezirkeln vor und Netzvertreter besuchen Selbsthilfegruppen vor Ort.

In der PNN-Vollversammlung im Mai 2017 wurde ein umfassendes Update zu den aktuellen Aktivitäten von KISS gegeben, die nachfolgend kurz skizziert werden.

Neues Angebot „Junge Selbsthilfe“



- Selbsthilfe ist Engagement und Empowerment in eigener Sache für sich und andere – unabhängig vom Alter! Die Junge Selbsthilfe richtet sich an junge Erwachsene, um die 18 bis 35 Jahre.
- Niedrigschwelliger Zugang erfolgt über einen „Stammtisch“. Dieser trifft sich jeden 1. Mittwoch im Monat im Café Zeitlos, Burgstraße 1-3, 90403 Nürnberg.
- Infos: <http://www.junge-selbsthilfe-mfr.de/>

Selbsthilfe – von und für Menschen mit Migrationshintergrund

Krankheit, Leid und Kummer müssen in der Muttersprache erzählt werden. Deshalb hat KISS 15 Ehrenamtliche mit Migrationshintergrund intensiv geschult, um muttersprachliche Selbsthilfegruppen zu initiieren und anzuleiten. Schwerpunkt: psychosozialer Bereich.

Bisher gibt es muttersprachliche Selbsthilfegruppen zu folgenden Themen:

- Alkohol – polnisch und russisch
- Chronische Erkrankung – russisch
- Seelische Gesundheit – spanisch
- Depressive Verstimmung – englisch (Gruppe in Gründung)

Politische Initiativen und Öffentlichkeitsarbeit

Neben vielfältigen Kontakten mit Politikern und Landesvertretern auf überregionaler Ebene haben PNN-Vertreter u.a. an folgenden Veranstaltungen als Diskussions- und Vortragspartner teilgenommen:

- Arbeitskreis „Migration und Gesundheit“ der GesundheitsregionPlus Stadt Nürnberg (17.05.2017)
- Junge Selbsthilfe in Nürnberg (01.06.2017)
- 5. Bayerischer Fachärztetag (15.09.2017)
- 4. Nürnberger Armutskonferenz „ARMUT und MIGRATION“ (16./17.10.2017)
- 6. Nürnberger Gesundheitsdialog: Sektorenübergreifende und digitale Vernetzung weiterdenken (18.10.2017)
- Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt – Veranstaltung der GesundheitsregionPlus Nürnberg (26.10.2017)



Anhang: Historie PNN e.V im Überblick

1997

- Am 15.10.1997 findet die Gründungsversammlung als PNN GbR statt. Zuvor wurde seit Februar 1996 das erste Gesamtkonzept für die Gründung des PNN entwickelt.
- Interessierte Ärzte hatten sich hierzu im Qualitätszirkel "Neue Formen der Kooperation" zusammengefunden, aus dem sich dann letztendlich das PNN entwickelte.

1998

- Im Januar startet die PNN-Anlaufpraxis und der fachärztliche Hintergrunddienst zur Versorgung der Patienten außerhalb der üblichen Sprechzeiten.
- Am 11.03.1998 wird das Praxisnetz Nürnberg Nord als eingetragener, gemeinnütziger Verein (e.V.) anerkannt.

1999

- Start des Mednet-Projekts „Depression/Suizidalität“ unter Beteiligung des PNN e.V. Gefördert wird das Projekt durch das BMBF.
- Im Juli wird der erste PNN-Netzvertrag „Vernetzte Versorgungsstrukturen und Optimierung der Versorgungsqualität“ mit den Betriebskrankenkassen und der AOK Bayern abgeschlossen.

2000

- Förderbeginn des Forschungsprojekts „HomeCare Nürnberg, das virtuelle Altenheim“ durch das BMFSFJ.
- Im Juli erstellt die PNN-Arbeitsgruppe „Hypertonie“ die erste PNN-Leitlinie zur Erkennung und Behandlung der Arteriellen Hypertonie.
- Im September startet die Kooperation mit dem St. Theresien Krankenhaus Nürnberg.
- Im Oktober beginnt die Arbeit des PNN-Schulungs- und Beratungszentrums für Praxisteams.

2001

- Zu Jahresbeginn startet ein Kooperationsvertrag mit der Deutschen Krankenversicherung DKV.
- Im März erhält das PNN den 1. Platz des [„Berliner Gesundheitspreises 2000“](#).
- HomeCare Nürnberg betreut ab Mai die ersten Netzpatienten.
- Im Juli beginnt die Arbeit im PNN-Netzbüro.
- Im Juli wird die zweite PNN-Leitlinie fertig gestellt. Thema: Diagnostik und Behandlung des Asthma bronchiale.
- Die PNN-Leitlinie zur Erkennung und Behandlung des Diabetes mellitus wird im Dezember veröffentlicht.

2002

- Der erste Qualitätsbericht des PNN e.V. wird der Öffentlichkeit vorgestellt.

- Vorarbeiten zur konzeptionellen Ausarbeitung des Projekts QuE (Qualität und Effizienz) beginnen.

2004

- Start des Projekts „Qualität und Effizienz“ zwischen dem PNN, der AOK Bayern und der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns
- Gemeinsame Notfallpraxis des PNN e.V. und des St. Theresien Krankenhauses wird im Januar eröffnet.
- Im April wird die erste PNN-Patientenleitlinie „Hypertonie“ veröffentlicht.

2005

- PNN e.V. beteiligt sich am 1. MännerGesundheitstag im Germanischen Nationalmuseum
- Am 19.04.2005 gründen 50 PNN-Mitglieder die Genossenschaft „Qualität und Effizienz eG“

2007

- Die erste Patientenzeitschrift des Netzes kommt auf den Markt.
- Die 4. PNN-Leitlinie „Erkennung und Behandlung von Depressionen“ wird veröffentlicht.
- Im Juli feiern die PNN-Mitglieder das 10-jährige Bestehen ihres Praxisnetzes.
- Im November findet der erste PNN-Patienteninformationstag im Ärztehaus Nürnberg statt.

2012

- Erste Nürnberger Fachtagung „Migration und Gesundheit“ findet unter PNN-Beteiligung statt.

2013

- Anlässlich des „Europäischen Tags der Herzschwäche“ findet am 08.05.2013 eine gemeinsame Patientenveranstaltung mit dem Klinikum Nürnberg statt.
- Eine gemeinsame Impfkaktion der PNN-Mitgliedspraxen startet im Juni.
- PNN-Mitgliedsärzte engagieren sich in der Straßenambulanz Nürnberg.
- PNN und Praxisnetz Nürnberg Süd gründen die „Regionalkonferenz für Gesundheit“ – Vorläufer der 2015 gestarteten GesundheitsregionPlus Stadt Nürnberg.
- Im Herbst geht der Nürnberger Weiterbildungsverbund Allgemeinmedizin an den Start. Kooperationspartner: Klinikum Nürnberg.
- Am 05.10.2013 beteiligt sich das PNN am mittlerweile 5. MännerGesundheitstag in Nürnberg.
- CardioNet NORIS wird unter Beteiligung der QuE eG und des Klinikums Nürnberg gegründet.
- PNN e.V. spendet im November 1.000 Euro an KISS Nürnberg.

2014

- Anfang Februar engagiert sich das PNN im Rahmen der 2. Nürnberger Fachtagung „Migration und Gesundheit“ und stellt hierbei interne Befragungsergebnisse vor.
- Im Mai fand eine vom Praxisnetz mit organisierte Informationsveranstaltung zum Thema „Interessenkonflikte im Gesundheitswesen“ für alle niedergelassenen Haus- und Fachärzte der Metropolregion Erlangen-Nürnberg statt.
- Der jährliche DMP-Fortbildungstag für MFA und Ärzte wurde Ende Juli im Ärztehaus Nürnberg durchgeführt.
- Im November beteiligt sich das PNN am ersten Präventionstag für Medizinische Fachangestellte.
- Der Patienten- und Pflegebeauftragte der Bayerischen Staatsregierung Hermann Imhof informiert sich im PNN über vernetzte Versorgungsmöglichkeiten.

2015

- PNN und QuE sind Gründungsmitglieder der im Dezember gegründeten Gesundheitsregionplus Stadt Nürnberg. Das Netz beteiligt sich u.a. am CardioNet Noris-Projekt.
- PNN-Vortragsveranstaltung zum „Schicksal jüdischer Ärztinnen und Ärzte aus Nürnberg nach 1933“
- DMP-Update für Ärzte und Medizinische Fachangestellte erfolgt im Juli.

2016

- Das PNN unterstützt das Präventionsprojekt "Ernährungsführerschein" an der Konrad-Groß-Schule mit einer Spende über 4.000 Euro.
- Jährliches DMP-Update für Ärzte und Medizinische Fachangestellte findet im Juli statt.
- Im November erfolgt ein Impf-Update für die Mitgliedspraxen im Rahmen der PNN-Vollversammlung

2017

- 01.02.2017: DMP-Update für Ärzte und Medizinische Fachangestellte
- Neu gegründeter Qualitätzirkel Geriatrie nimmt seine Arbeit auf
- 23.06.2017: 20 Jahre PNN e.V.